

(Zprostředkovatel a Závazek dále společně též jako „Smluvní strany“ a/nebo samostatně jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a) Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na navázání a udržení dlouhodobých výhodných obchodních vztahů založených na vzájemné důvěře a serióznosti;
- b) Smluvní strany si přejí v této smlouvě vymezit základní podmínky jejich spolupráce
- a Smluvním stranám není známa žádná překážka, která by jim bránila uzavřít tuto smlouvu, Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají mezi sebou, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), tuto Rámcovou smlouvu o zprostředkování a spolupráci (dále jen „Smlouva“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, DEFINICE POJMŮ

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pojmy definované ve Smlouvě budou mít uvedený význam, není-li stanoveno jinak:

- 1.1. „Smlouva“ znamená tuto Rámcovou smlouvu o zprostředkování a spolupráci a všechny právní dokumenty, které jí doplňují, aktualizují nebo stvrzují.
- 1.2. „Zprostředkovatel“ je právnickou osobou založenou podle českého práva, která je podnikatelem a je zapsána v obchodním rejstříku. Zároveň se pod Zprostředkovatelem rozumí i jakékoli osoby najaté Zprostředkovatelem za účelem plnění povinností dle této Smlouvy nebo zmocněnci. Zprostředkovatel je vydavatelem elektronických peněz malého rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v aktuálním znění. Zprostředkovatel je vydavatelem platební karty GASTROCARD.
- 1.3. „Závazek“ je právnickou osobou založenou podle českého práva, která je podnikatelem a je zapsána v obchodním rejstříku. Zároveň se pod Závazek rozumí i jakékoli osoby najaté Závazkem za účelem plnění povinností dle této Smlouvy nebo zmocněnci. Závazek má zájem v rámci svého podnikání přijímat platební kartu GASTROCARD na základě podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.4. „GC“ je nepřenositelná platební karta GASTROCARD vydávaná Zprostředkovatelem, na které jsou uloženy elektronické peníze (elektronické poukázky) představující benefity zaměstnavatele pro zaměstnance, zajišťující zejména jeho stravování. GC je nepřenositelná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností MasterCard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), kterou je možné používat k zaplacení ceny nebo části ceny za stravování či k nákupu zboží a/nebo služeb, a to prostřednictvím platebních terminálů a/nebo mobilní aplikace. GC je prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech, v aktuálním znění.
- 1.5. „Držitel GC“ je zaměstnanec, kterému GC poskytne jeho zaměstnavatel jako benefit za účelem jeho stravování či jiného využití. Držitel GC je koncovým zákazníkem Závazek.
- 1.6. „Obchodní podmínky“ jsou všeobecné obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 OZ. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upravená Smlouvou, jsou upravena v obchodních podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na webu www.gastrocard.cz.
- 1.7. „On-line katalog“ je server Zprostředkovatele, který umožňuje Závazek zveřejňovat svůj profil a nabízet své zboží a/nebo služby Držitelům GC a ostatním koncovým zákazníkům. Podmínky účasti Závazek na serveru jsou upraveny v této Smlouvě a v Obchodních podmínkách.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je upravit smluvní vztah mezi Zprostředkovatelem a Závazek, na základě kterého Zprostředkovatel zprostředkuje Držitelům GC zboží a/nebo služby Závazek.
- 2.2. Zprostředkovatel se zavazuje dodat svým klientům (zaměstnavatelům) GC, informovat je o možnostech využití GC a zprostředkovat tak Držitelům GC zboží a/nebo služby Závazek.
- 2.3. Závazek se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout zboží a/nebo služby Držitelům GC.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zprostředkovatele zprostředkovat možnost poskytování zboží a/nebo služeb Držitelům GC Závazek. Závazek má povinnost za zprostředkování dle předchozí věty zaplatit Zprostředkovateli odměnu stanovenou v článku 5. této Smlouvy.
- 3.2. Předmětem Smlouvy je také rozvíjení spolupráce mezi Zprostředkovatelem a Závazek. Zprostředkovatel nabízí Závazek možnost zveřejňovat nabídku svého zboží a/nebo služeb na serveru On-line katalog za podmínek v této Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách uvedených.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Zprostředkovatel se zavazuje svou vlastní činností zprostředkovat předmět Smlouvy pro Závazek.
- 4.2. Zprostředkovatel neodpovídá Závazek za splnění závazku Držitelem GC.
- 4.3. Závazek se zavazuje poskytovat zboží a/nebo služby Držitelům GC za výhodnějších nebo minimálně za stejných podmínek jako svým ostatním zákazníkům.
- 4.4. Za kvalitu poskytovaných služeb a/nebo zboží odpovídá Závazek přímo Držiteli GC.
- 4.5. Závazek je povinen řešit jakékoli stížnosti či reklamace Držitele GC tak, aby nebyla poškozena pověst a dobré jméno Zprostředkovatele.
- 4.6. Závazek se zavazuje řádně označit všechny své provozovny na vstupních dveřích logem GC dle pokynů Zprostředkovatele. Z označení musí jasně vyplývat, že GC je v provozovně Závazek akceptována.
- 4.7. Zprostředkovatel dává Závazek možnost zveřejňovat informace o poskytování zboží a/nebo služeb na serveru Zprostředkovatele On-line katalog, Závazek má možnost zřídít v On-line katalogu svůj profil a propagovat tak své zboží a/nebo služby.
- 4.8. Každá ze Smluvních stran je povinna v maximální míře předcházet vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k zamezení vzniku škody.
- 4.9. Smluvní strany mají vůči sobě informační povinnost o okolnostech mající vliv na předmět Smlouvy.

5. ODMĚNA, PODMÍNKY VYÚČTOVÁNÍ

- 5.1. Zprostředkovateli náleží za zprostředkování dle této Smlouvy provize, jejíž výše je stanovena v této Smlouvě a/nebo v Obchodních podmínkách.
- 5.2. Zprostředkovateli náleží Provize ve výši 5% (slovy: pět procent) z každé uskutečněné transakce, kterou provedl Držitel GC v provozovně Závazek prostřednictvím platebního terminálu Závazek akceptujícího platební karty MasterCard nebo prostřednictvím aplikace GC na mobilním zařízení (dále jen „Provize“).
- 5.3. Zprostředkovatel je oprávněn Provizi dle čl. 5.2. této Smlouvy strhnout automaticky a připsat ji na svůj účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Stejně tak je oprávněn Zprostředkovatel strhnout Provizi v případě, že bude platba hrazena prostřednictvím aplikace GC.
- 5.4. V případě, že Zprostředkovateli nebude připsána Provize dle čl. 5.3 této Smlouvy, bude Provize Zprostředkovateli Závazek hrazena na základě vystavených faktur. Zprostředkovatel je oprávněn Fakturu zaslat Závazek na e-mail uvedený v záhlaví této Smlouvy nebo doporučeně (dále jen „Faktura“).
- 5.5. Fakturu dle čl. 5.4. této Smlouvy je Zprostředkovatel oprávněn vystavit vždy za jednotlivý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 5. (slovy: pátého) dne měsíce následujícího po měsíci, za který Zprostředkovatel požaduje od Závazek Provizi.
- 5.6. Splatnost Faktury je 10 (slovy: deset) dnů od doručení Závazek.
- 5.7. Provize je vždy navýšena o DPH dle platných právních předpisů.
- 5.8. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání plnění na účet Zprostředkovatele.
- 5.9. Zprostředkovatel je oprávněn každý rok zvýšit Provizi o část odpovídající indexu změny spotřebitelských cen (míry inflace) oficiálně vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok a to prostřednictvím změny Smlouvy či Obchodních podmínek.
- 5.10. V případě, že nebude Zprostředkovateli hrazena Provize dle čl. 5.2. nebo dle čl. 5.4. této Smlouvy řádně a včas, je oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

6. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Zprostředkovatel je v Obchodních podmínkách oprávněn upravit práva a povinnosti Zprostředkovatele i Závazek, dále je Zprostředkovatel oprávněn upravit výši Provize a podmínky účasti Závazek v On-line katalogu. V případě, že je výše provize stanovena v Obchodních podmínkách, Zprostředkovatel stanoví, která výše provize má přednost.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že Zprostředkovatel je oprávněn změnit obsah Obchodních podmínek zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům či Závazek a s ohledem na obchodní cíle Zprostředkovatele s tím, že nové znění Obchodních podmínek poskytne Zprostředkovatel Závazek písemně zasláním na e-mail Závazek uvedený v záhlaví této Smlouvy a uveřejní tyto informace na svých internetových stránkách, a to nejméně 14 (slovy: čtrnáct) dní před dnem účinnosti navrhovaných změn. je uveřejněno na webu www.gastrocard.cz, a to vždy minimálně 5 (slovy: pět) dnů před předpokládanou účinností nových Obchodních podmínek.
- 6.3. Závazek je oprávněn odmítnout navrhovanou změnu či doplnění Obchodních podmínek nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti Obchodních podmínek, pokud tak neučiní, platí, že s navrhovanou změnou Obchodních podmínek souhlasí.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že se Smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět, výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 7.3. Zprostředkovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby z důvodu, že Závěmce neakceptoval nové znění Obchodních podmínek, Závěmce je v prodlužení se zaplacením Provize po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
- 7.4. Zprostředkovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že i přes písemnou výzvu k nápravě:
 - 7.4.1. Závěmce poruší povinnosti stanovené Závěmci Smlouvou a/nebo Obchodními podmínkami a/nebo zákonem či jinými právními předpisy;
 - 7.4.2. se jakékoliv prohlášení Závěmce uvedené ve Smlouvě ukáže jako nepravdivé, neúplné či nesprávné;
 - 7.4.3. Závěmce je v úpadku, hrozícím úpadku nebo byl proti němu podán návrh na výkon rozhodnutí nebo zahájeno exekuční řízení.
- 7.5. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření, a to zasláním e-mailu na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 7.6. V případě, že Závěmce poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z této Smlouvy a/nebo z Obchodních podmínek, je Zprostředkovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 7.7. V případě ukončení Smlouvy jsou Smluvní strany povinny si vypořádat vzájemné závazky.

8. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. V souvislosti se všemi informacemi, o nichž se Smluvní strany dozví v rámci jejich vztahu založeného touto Smlouvou, a které jsou označeny jako důvěrné, nebo které jsou na základě jiných okolností zpřístupněny Smluvními stranám a týkají se přímo či nepřímo vztahu založeného touto Smlouvou a z povahy těchto informací vyplývá nebo může vyplývat, že se jedná o obchodní tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“), každá Smluvní strana bude:
 - 8.1.1. během trvání Smlouvy a též během 2 (slovy: dvou) let po jejím ukončení uchovávat v tajnosti a důvěrnosti jakékoliv Důvěrné informace a – pokud to není nezbytné pro účely Smlouvy – nebude takové informace reprodukovat ani poskytovat třetím stranám nebo je jiným způsobem využívat;
 - 8.1.2. zabezpečí, že jakákoliv třetí strana, které jsou Důvěrné informace zpřístupněny, dodrží závazek mlčenlivosti ve smyslu podmínek tohoto článku Smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují, že budou s osobními údaji koncových zákazníků nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
- 8.3. V případě porušení mlčenlivosti nebo ustanovení o ochraně osobních údajů je povinná Smluvní strana, která porušení způsobila, uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

9. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Závěmce podpisem této Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s platným zněním Obchodních podmínek a výslovně s jejich zněním souhlasí. Závěmce tímto prohlašuje, že byl Zprostředkovatelem upozorněn na ustanovení, která odkazují na Obchodní podmínky, a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen.
- 9.2. Závěmce bere na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou i Obchodní podmínky, a kterými je rovněž vázán s tím, že nesplnění povinností či podmínek v nich uvedených má stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících z této Smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem. Právní vztahy mezi Smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny v této Smlouvě, se budou řídit příslušnými ustanoveními OZ a ostatními právními předpisy českého právního řádu.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou řešit dohodou a smírem. Jakékoliv spory, které nebude možné vyřešit dohodou, budou rozhodnuty obecným soudem příslušným ve smyslu zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- 10.3. Oznámení podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou považována za doručena příslušnému adresátovi, pokud bylo Smluvní straně zasláno faxem či emailem a třetím dnem po odeslání, pokud bylo odesláno doporučeně poštou nebo kurýrní službou.
- 10.4. Všechny právní úkony směřující ke změně nebo zrušení Smlouvy vyžadují pro svoji platnost písemnou formu.
- 10.5. Smlouva může být měněna pouze formou písemných číslovaných dodatků, které se po podpisu Smluvních stran stanou součástí této Smlouvy.
- 10.6. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Podpisem této Smlouvy Závěmce výslovně souhlasí se zněním Obchodních podmínek, se kterými se seznámil na www.gastrocard.cz, Závěmce bere na vědomí, že Zprostředkovatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit a s takovým postupem souhlasí. Závěmce se zavazuje pravidelně kontrolovat webové stránky Zprostředkovatele, zda nedošlo ke změně Obchodních podmínek.
- 10.7. Pokud by některá ustanovení Smlouvy měla být neplatná už v době jejího uzavření, nebo jestliže se stanou neplatnými později po uzavření Smlouvy, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Místo neplatných ustanovení Smlouvy se použijí ustanovení OZ a ostatních platných právních předpisů České republiky, která jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsahu a účelu Smlouvy.
- 10.8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s platností originálu. Každá Smluvní strana obdrží 1 (slovy: jedno) vyhotovení této Smlouvy.
- 10.9. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, všechna její ustanovení jsou jim jasná a srozumitelná, přičemž dostatečným způsobem vyjadřují vážnou a svobodnou vůli Smluvních stran zbavenou jakýchkoli omylů, na důkaz čehož připojují Smluvní strany své podpisy.

Obchodní podmínky

A. ZÁKLADNÍ INFORMACE

- I. Tyto Obchodní podmínky jsou součástí Rámcové smlouvy o zprostředkování mezi Zprostředkovatelem tj. společností BANCIBO, SE a Závěmcem a upravují práva a povinnosti Zprostředkovatele a Závěmce z ní vyplývající.
- II. Pokud není dále stanoveno jinak, pojmy používané ve Smlouvě mají stejný význam i v rámci těchto Obchodních podmínek.

B. GASTROCARD

- I. Závěmce se zavazuje přijímat GC vydané Zprostředkovatelem, jejichž účel je v souladu s předmětem podnikání Závěmce.
- II. Závěmce se Držitelům GC zavazuje poskytovat zboží a/nebo služby, které v rámci svého podnikání na trhu nabízí. GC je určena zejména pro zajištění stravování zaměstnanců a dalších benefitů klienta Zprostředkovatele např. k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb.
- III. GC nejsou určeny k nákupu tabákových ani alkoholických výrobků, Závěmce je povinen zajistit dodržování tohoto bodu Obchodních podmínek. V případě, že Zprostředkovatel zjistí porušení tohoto bodu, může po Závěmci požadovat zaplacení smluvní pokuty až do výše 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíckorun českých).
- IV. Platbu prostřednictvím GC je možné provést prostřednictvím platebního terminálu, který akceptuje platební karty MasterCard nebo prostřednictvím mobilní aplikace GC na zařízeních, která toto umožňují.
- V. Závěmce se zavazuje dodržovat následující podmínky nutné pro akceptaci platby prostřednictvím GC:
 - Závěmce je povinen vždy vyžádat zadání PIN kódu;
 - v případě, kdy ověření PIN kódu není možné, je Závěmce povinen požádat Držitele GC o podpis na stvrzení vytištěné pomocí platebního terminálu, přičemž při postupu uvedeném výše, v případě neúspěšného průběhu bezhotovostní platby anebo v případě nesouhlasícího podpisu Držitele GC, se Závěmce zavazuje nepřijmout takovou bezhotovostní platbu;
- VI. Závěmce se dále zavazuje, že nepřijme bezhotovostní platbu prostřednictvím GC v případě, že:
 - předložená GC není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno;
 - Držitel GC po předložení předplacené karty odmítne předložit na výzvu Závěmce doklad totožnosti;
 - předložená GC byla vydána na jinou osobu než na předkládající osobu- Závěmce nesmí akceptovat platbu na úhradu jiného plnění, než je úhrada v souladu s podmínkami Smlouvy nebo těmito Obchodními podmínkami.
- VII. Závěmce se zavazuje viditelně označit své provozovny, ve kterých je možné používat GC, a to propagačními materiály dle pokynu Zprostředkovatele. Závěmce se zavazuje zabezpečit, aby toto označení bylo dostatečně viditelné. V případě ukončení přijímání GC v takto označené provozovně se Závěmce zavazuje tyto materiály bez zbytečného prodlužení odstranit.
- VIII. Zprostředkovatel se zavazuje informovat Závěmce a poskytnout mu grafické vyobrazení či informace o ochranných prvcích GC. V případě jakékoliv změny je Zprostředkovatel povinen Závěmci zaslat aktuální vyobrazení.
- IX. Za poskytování zprostředkování možnosti akceptace GC se Závěmce zavazuje zaplatit Zprostředkovateli Provizi z každé platební transakce provedené v provozovně Závěmce prostřednictvím GC. Právo Závěmce na zaplacení Provize vzniká vždy okamžikem, kdy Držitel GC uhradí příslušnou cenu za zboží a/nebo služby Závěmci prostřednictvím GC.



**GASTRO
CARD**

 **BANCIBO**

- X. Právo Zprostředkovatele na Provizi není dotčeno v případě reklamace kvality zboží či služby poskytnuté Zájemcem Držiteli GC nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost Zájemce vrátit Držiteli GC cenu spotřebovaného zboží či služby.
- XI. Zprostředkovatel odpovídá Zájemci za správné provedení úhrady prostřednictvím GC. V případě stížnosti Držitele GC na prokázané nadměrné či vícenásobné provedení úhrady jednoho provedeného nákupu či jeho části prostřednictvím GC je Zájemce povinen takovou situaci vyřešit s Držitelem GC na místě, k později uplatněným reklamacím nebude přihlíženo. Zájemce je povinen v případě oprávněné reklamace Držiteli GC nesprávně zaplacené plnění vrátit. Zájemce je oprávněn žádat vrácení Provize za neuskutečněný nákup po Zprostředkovateli pouze v případě, že včas dojde ke zrušení transakce prostřednictvím GC na terminálu, jinak nikoliv. Zájemce je také povinen na vyžádání Zprostředkovatele prokázat historii nákupu ke každé z namítaných neoprávněných úhrad a prokázat, že stížnost Držitele GC byla oprávněná, jinak není Zprostředkovatel povinen provizi za neuskutečněnou transakci Zájemci vracet.
- XII. Zájemce odpovídá Zprostředkovateli za všechny újmy, včetně újmy nemajetkové, které vzniknou z porušení jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smlouvy a/nebo z Obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1.1.2016